

## **Dataskyddspolicy för Bimelix Ab**

För Bimelix Ab (i det följande Bimelix) är det mycket viktigt att skydda din personliga integritet. För att kunna erbjuda dig våra tjänster inom biomedicinsk laboratorieverksamhet eller någon av våra andra tjänster behöver Bimelix använda dina personuppgifter på det sätt som beskrivs nedan.

När vi behandlar dina personuppgifter gör vi det alltid med största omsorg och i enlighet med gällande lagar och regler.

I denna dataskyddspolicy kan du läsa om hur Bimelix samlar in och använder dina personuppgifter. Du får också information om vilka rättigheter du har gentemot oss och hur du kan göra dessa gällande.

Vi uppmanar dig att noga läsa igenom denna dataskyddspolicy så att du förstår den innan du börjar använda någon av våra tjänster.

Patientuppgifter är sekretessbelagda och personalen har tystnadsplikt enligt lag. Bimelix behandling av patientuppgifter grundar sig på lag eller patientens samtycke. De register vi använder för att bevara och behandla dina data är Abilita hälsovård.

### **Vilka uppgifter samlar vi in från dig?**

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter på olika sätt:

- Du lämnar själv över personuppgifter till oss i samband med att du ber oss analysera ett blod- eller annat prov.
- Du samtycker till behandlingen, t.ex. genom att acceptera att ingå i ett forskningsprojekt.
- En läkare eller annan vårdpersonal som du har besökt inom offentlig vård, privat vård eller genom företagshälsovård, har bett oss analysera ditt blod- eller annat prov och överlämnar då dina personuppgifter till oss.
- 

Exempel på personuppgifter som Bimelix kan komma att behandla:

- person- och kontaktinformation,
- namn, födelsedatum,
- personbeteckning,
- provtagningsställe,

- provtagningstidpunkt,
- beställare,
- önskad analys.

#### Teknisk information:

- IP-adress
- språkinställningar
- webbläsarinställningar
- operativsystem
- plattform
- geografisk placering etc.
- information om dina kontakter med Bimelix - hur du använder vår hemsida och våra digitala tjänster, inklusive information om hur du nådde och lämnade tjänsten, svarstid för sidor, nedladdningsfel, notiser etc.

#### **Hur används dina uppgifter?**

Dina uppgifter som finns hos oss används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Bimelix tjänster. Dina uppgifter kan också, med ditt uttryckliga samtycke, behandlas inom ramen för de forskningsprojekt som Bimelix är delaktig i.

Den legala grunden för Bimelix behandling av dina uppgifter är att fullgöra avtalet mellan Bimelix och dig samt för att kunna fullgöra de rättsliga förpliktelser som åvilar Bimelix.

Ändamålen med Bimelix behandling av dina personuppgifter är:

- att fastställa din identitet och kontrollera att dina person- och kontaktuppgifter är riktiga,
- att administrera ditt kundförhållande, direkt eller genom beställande sjukhus/hälsovårdsinrättning, samt din betalning, t.ex. för att vi ska kunna uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som kund och kunna tillhandahålla de tjänster som du begär från oss samt ge information om dessa,
- att administrera Bimelix tjänster och interna verksamhet, inklusive kundanalys, undersökning, dataanalys, testning, forskning samt för statistiska ändamål,
- att förhindra missbruk av våra tjänster inklusive bedrägerier, hantera risker och utföra riskanalys,
- att följa tillämplig lag,
- att rikta marknadsföringsåtgärder mot dig, samt
- att utveckla och förbättra våra tjänster.

Bimelix kan också använda dina personuppgifter i vår kommunikation med dig. Det kan röra kommunikation om de tjänster du begär från oss eller liknande tjänster. Dina uppgifter kan också användas för att utföra kundnöjdhetsundersökningar om våra tjänster, t.ex. efter att du varit i kontakt med Bimelix personal. Denna kommunikation kan ske via elektroniska kommunikationskanaler och via telefon. Om du inte vill att vi kommunicerar med dig på detta sätt kan du ta kontakt med oss genom att skicka ett epostmeddelande till [info@bimelix.ax](mailto:info@bimelix.ax).

#### **Med vem delar vi dina uppgifter?**

Dina personliga data och eventuella patientuppgifter är enligt lag sekretessbelagda och Bimelix har inte rätt att lämna dessa till utomstående.

Dina uppgifter kan endast användas av Bimelix personal som har behörighet till uppgifterna eller på annat sätt deltar i verksamhetsenheten och därför behöver vissa personuppgifter för att t.ex. utföra provanalyser. Det är Bimelix ledning som är ansvarig för att anställda inom Bimelix ges de användarrättigheter till personuppgifter som arbetsuppgifterna kräver.

I vissa fall kan Bimelix dock komma att överföra eller dela dina personuppgifter med utomstående, enligt följande:

- tredje parter som utsetts av oss. Vid en sådan överföring eller delning kommer Bimelix att vidta alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att vara säkra på att dina uppgifter hanteras säkert och med en lämplig skyddsnivå. Bimelix ingår personuppgiftsbiträdesavtal med de personuppgiftsbiträden som Bimelix anlitar.
- leverantörer eller underleverantörer för att fullgöra vårt avtal med dig, våra lagstadgade skyldigheter som hälsovårdsutövare och för andra ändamål som framgår av denna dataskyddspolicy.
- försäkringsbolag du har tecknat försäkring i. Detta gäller sådana uppgifter som är nödvändiga för att försäkringsbolaget skall kunna administrera din försäkring och uppfylla sina åtaganden enligt avtal, lag, förordning och Finansinspektionens föreskrifter. För de uppgifter som delas med försäkringsbolag gäller försäkringsbolagets dataskyddspolicy.
- myndigheter såsom Folkpensionsanstalten, polisen, skatteförvaltningen eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller efter ditt samtycke.

### **Var behandlar vi dina uppgifter?**

De uppgifter du lämnar till oss behandlas inom EU/EES.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att få tillgång till dina uppgifter och om du vill veta vilka uppgifter Bimelix har om dig kan du begära en kopia på dessa från oss. Det är gratis för dig att begära en sådan kopia. Granskningsförfrågan bör ges skriftligt och undertecknad till Bimelix. Bimelix kan ta ut en avgift för att tillhandahålla informationen eller vägra att ge ut informationen i enlighet med vad som anges i den allmänna dataskyddsförordningen

Du har rätt till rättelse av dina uppgifter och därmed alltid möjlighet att korrigera en uppgift om dig själv som är felaktig eller ofullständig. I det fall journalanteckningar korrigeras noteras att du begärt korrigerings av dessa.

Du har rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter samt har rätt till dataportabilitet.

Du har rätt att begära att dina uppgifter raderas om uppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som de blev insamlade för. Denna rätt att få uppgifter raderade kallas ibland "rätten att bli bortglömd". Bimelix kommer som utgångspunkt inte att kunna fullgöra avtalet med dig om du begränsar Bimelix behandling av personuppgifter.

I vissa fall kan Bimelix ha skyldigheter enligt lag som hindrar oss från att omedelbart radera dina uppgifter. Det kan t.ex. vara fråga om skyldigheter i bokförings-, skatte- eller patientskyddslagstiftning, eller de lagar och regler som gäller för folkpensionsanstalt (FPA) eller försäkringsbolag. I dessa fall ser vi till att tillgången till dina uppgifter begränsas så att de endast används för att Bimelix ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag och avtalet med dig.

Om du har synpunkter eller klagomål på hur Bimelix behandlar dina personuppgifter kan inlämna klagomål till tillsynsmyndighet.

### **Hur länge sparar vi dina uppgifter?**

Bimelix sparar dina uppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig samt så länge det krävs enligt lag. När vi sparar dina uppgifter för andra ändamål än vårt avtal med dig, t.ex. för att uppfylla krav på bokföring och patientskydd, behåller vi uppgifterna endast så länge som det är nödvändigt och/eller krävs enligt lag.

### **Vad gäller för cookies och liknande teknik?**

Bimelix använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en bra och säker webbupplevelse som passar dig. För mer information om hur Bimelix använder cookies och liknande i vår cookiepolicy under [www.bimelix.ax/dataskyddspolicy](http://www.bimelix.ax/dataskyddspolicy)

### **Hur kan du kontakta oss?**

Om du har frågor om integritets- och dataskydd är du alltid välkommen att ta kontakt med vårt dataskyddsansvarige genom att ringa till oss på 18 16575 skicka ett e-postmeddelande till [info@bimelix.ax](mailto:info@bimelix.ax) eller skriva brev till oss på följande adress:

Bimelix Ab  
Integritetsfrågor  
Lövuddsvägen 4  
22 120 Mariehamn.

Bimelix innehar tillstånd att tillhandahålla laboratorietjänster i enlighet med gällande tillstånd. Bimelix är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Bimelix följer finsk och åländsk dataskyddslagstiftning.

Dataskyddspolicy för Bimelix uppdaterades senast 24.05.2018